



T.C.
AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Koordinatörlükler



Sayı : E-41352484-044-94727
Konu : Memnuniyet Anketi Hk.

19.02.2024

ELEŞKİRT MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜNE

Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan 'Memnuniyet Anketleri'ne ilişkin veriler yazımız ekinde sunulmuştur.

Gereğini ve Bilgilerinizi arz ederim.

Prof. Dr. Erdal YILMAZ
Kalite Koordinatörü

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu : *BSUB6L42TC* Pin Kodu : 73062

Belge Takip Adresi : https://ebys.agri.edu.tr/enVision/Validate_Doc.aspx?

Adres : Fırat Mah. Yeni Üniversite cad. No:2 AE/1 04100 Merkez, Ağrı – Türkiye

Telefon : 0472 215 98 63 Faks:0472 215 11 82

e-Posta : rektorluk@agri.edu.tr Web : www.agri.edu.tr

Kep Adresi : agriibrahimcecenuniversitesi@hs01.kep.tr

Bilgi için : Muhammed Halil TEKTAŞ

Unvanı : Gelen Evrak Sorumlusu

Tel No : 1100



AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ
ELEŞKİRT MESLEK YÜKSEKOKULU
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Ankete 8 akademik personel katılmıştır. Sonuçlar aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Maddeler	Ortalama*
Birimimdeki temizlik hizmetlerinden memnunum.	3,06
Bilgi işlem hizmetlerinden (yazılım, donanım vb.) memnunum.	3,01
Güvenlik hizmetlerinden memnunum.	3,57
İnternet hizmetlerinden memnunum.	3,29
Kantin hizmetlerinden memnunum.	2,97
Sağlık hizmetlerinden memnunum.	3,32
Üniversitemizin sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetlerinden memnunum.	2,96
Yemekhane hizmetlerinden memnunum.	2,58
Özel gereksinimli öğretim elemanlarına yönelik hizmetlerinden memnunum.	3,25
Birimimdeki idari ve destek personeli sayısı ve niteliğinden memnunum.	2,82
Birim web sayfasından memnunum.	3,66
Bölüm başkanı/yardımcıları görüşlerime değer veriyor.	3,87
Bölüm başkanı/yardımcıları sorunlarımı çözüm üretiyor.	3,82
Dekanlık/müdürlük görüşlerime değer veriyor.	3,71
Dekanlık/müdürlük sorunlarımı çözüm üretiyor.	3,66
Üniversitemiz akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden memnunum.	3,42
Üniversitemiz hizmet içi eğitim, kariyer gelişimi ve kendini geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir.	2,94
Üniversitemizin, akademik personel için sunduğu değişim programları (Erasmus vb.) yeterli düzeydedir.	2,86
Üniversitemizde kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.	3,21
Birimimizde dersliklerin sayısı yeterlidir.	3,13
Birimimizde dersliklerin fiziki koşulları yeterlidir.	3,05
Akademik personel odalarının sayısı yeterlidir.	3,04
Akademik personel odalarının fiziksel koşulları yeterlidir.	3,11
Ders yükleri yetkinliklere göre şeffaf bir şekilde dağıtılmaktadır.	3,51
Bölümdeki akademik kadro sayısı yeterlidir.	3,09
Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.	3,40
Üniversitemizin Sürekli Eğitim Merkezinin sağladığı hizmetlerden memnunum.	3,23
Üniversitemizin araştırma yapılabilecek fiziksel koşullarının yeterliliğinden memnunum.	2,93
Üniversitemizdeki araştırma laboratuvarlarından memnunum.	3,13
Üniversitemizde internette sağlanan veri tabanlarından memnunum.	3,06
Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) bütçesinden memnunum.	2,52
Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) değerlendirme ölçütlerinden memnunum.	2,99
Üniversitemizde araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir.	2,76
Üniversitemiz proje destek ofisinin faaliyetlerinden memnunum.	3,08
Üniversitemiz uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyetlerinden memnunum.	3,09
Kütüphane hizmetlerinden memnunum.	3,45
Üniversitemizin sosyal sorumluluk ile ilgili faaliyetlerinden memnunum.	3,31

Yeniden kurum seçme şansım olsa tekrar Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesini seçerim.	3,23
Genel olarak düşündüğümde, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesinin bir parçası olmaktan memnunum.	3,69
Genel Memnuniyet Düzeyi	3,19

*(1,00-1,80 Hiç Memnun Değilim; 1,81-2,60 Memnun Değilim; 2,61-3,40 Kararsızım; 3,41-4,20 Memnunum; 4,21-5,00 Çok Memnunum)

AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ

ELEŞKİRT MESLEK YÜKSEKOKULU

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Ankete 47 öğrenci katılmıştır. Sonuçlar aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Maddeler	Ortalama*
Kariyer uygulamalarından (kariyer dersleri, eğitim, seminer vb.) memnunum.	3,51
Yabancı dil eğitimi olanaklarından memnunum.	2,02
Uluslararası değişim programları (Erasmus vb.) yeterlidir.	2,42
Laboratuvar/atölye imkanları yeterlidir.	1,79
Çift anadal programları (ÇAP) etkin biçimde uygulanmaktadır.	2,59
Yandal programları etkin biçimde uygulanmaktadır.	2,39
Seçmeli derslerin sayısı ve çeşitliliği yeterlidir.	2,85
Birimin (Fakülte/YO/MYO) sağladığı staj/uygulama imkanlarından memnunum.	2,55
Birim (Fakülte/YO/MYO) yönetimi, öğrencilerle ilgili kararlarda öğrenci fikirlerini dikkate alır.	2,44
Bölüm yöneticilerimiz (bölüm başkanı/bölüm başkan yardımcısı vb.) öğrenci sorunlarını çözmek için çaba harcamaktadır.	3,08
Bölüm öğrenci işlerinin destek ve hizmetlerinden memnunum.	3,12
Bölüm hocalarıma istediğim zaman kolaylıkla ulaşabilmekteyim.	3,46
Danışmanım bana gereken zamanı ayırmaktadır.	3,63
Danışmanıma istediğim zaman kolaylıkla ulaşabilmekteyim.	3,53
Üniversitemizin bilişim alt yapısı (OBS vb.) güçlüdür.	2,87
Öğrencilerin, rektöre kolayca ulaşmasını sağlayan "rektöre yaz" uygulamasından memnunum.	2,46
Dersliklerin fiziksel koşulları yeterlidir.	2,61
Derslikler temizdir.	3,63
Okulumdaki tuvalet ve lavabolar temizdir.	3,08
Öğrenci topluluklarının faaliyetleri çeşitlilik gösterdiği için memnunum.	2,21
İnternete erişim olanakları yeterlidir.	2,17
Birim/bölüm web sayfasından memnunum.	2,79
Üniversitemiz uygulama merkezleri (Karmer, Sürekli Eğitim Merkezi vb.) tarafından düzenlenen eğitimler yeterlidir.	2,12
Sosyal faaliyetler yeterlidir.	1,57
Kültürel faaliyetler yeterlidir.	1,65
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	1,76
Kantin hizmetleri yeterlidir.	1,99
Sağlık merkezi hizmetleri yeterlidir.	1,78
Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	2,51
Spor tesislerine ait olanaklar yeterlidir.	1,57
Kampüs güvenliği yeterlidir.	2,29
Toplu taşıma araçlarının sayısı ve sıklığı yeterlidir.	1,36
Üniversitemizin fiziksel koşulları özel gereksinimli öğrencilere uygundur.	1,82
Üniversitemizi öğrenci adaylarına tavsiye ederim.	1,65
Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nin öğrencisi olmaktan memnunum.	2,25
Genel Memnuniyet Düzeyi	2,44

*(1,00-1,80 Hiç Memnun Değilim; 1,81-2,60 Memnun Değilim; 2,61-3,40 Kararsızım; 3,41-4,20 Memnunum; 4,21-5,00 Çok Memnunum)

